

Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: abril de 2018

Esta Política de privacidad es aplicable a www.barrau.es, que pertenece a y está gestionada por Hotel Apartamentos Barrau. Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos y utilizamos la información, que puede incluir datos personales, que nos proporcionas en nuestra web: www.barrau.es. También describe las opciones que tienes respecto al uso de tus datos personales y de qué manera puedes acceder y actualizar estos datos.

Recopilación de datos

Estos son algunos de los tipos de información personal que recopilamos:

- Nombre, apellidos, e-mail, número de teléfono y dirección postal;
- Datos de tarjetas de crédito (tipo de tarjeta, número de tarjeta, nombre del titular, fecha de caducidad y código de seguridad);
- Información sobre las estancias de los clientes, como las fechas de llegada y salida, peticiones especiales, observaciones sobre tus preferencias en los servicios (habitaciones, instalaciones o cualquier otro servicio utilizado);
- Información relacionada con tus preferencias de marketing o que nos facilitas cuando participas en encuestas, concursos y ofertas promocionales;

Puedes elegir siempre los datos personales (si los hay) que nos quieres proporcionar. Sin embargo, si eliges no proporcionarnos algunos datos, puede influir en algunas de tus operaciones.

Los datos que recopilamos de forma automática

Cuando utilizas nuestra web, también recopilamos datos de forma automática, algunos pueden ser datos personales. Por ejemplo, datos como preferencia de idioma, dirección IP, ubicación, ajustes del dispositivo, sistema operativo del dispositivo, datos de registro, tiempo de uso, URL solicitada, informe de estado, agente de usuario (información sobre la versión del navegador), sistema operativo, resultado (visita o reserva), historial de navegación, ID de reserva del usuario y tipo de información vista. También podemos recopilar datos automáticamente mediante las cookies. Para más información sobre cómo utilizar cookies, haz clic [aquí](#).

Fines del procesamiento

Utilizamos tus datos personales para los siguientes fines:

- A. Reservas: utilizamos tus datos personales para completar y gestionar tu reserva online.
- B. Atención al cliente: utilizamos tus datos personales para ofrecer atención al cliente.
- C. Comentarios de los clientes: puede que utilicemos tus datos de contacto para invitarte por e-mail a escribir un comentario después de la estancia. De esta

manera ayudas a otros viajeros a elegir el alojamiento que mejor les encaja. Si envías un comentario, puede publicarse en nuestra web.

- D. Actividades de marketing: también utilizamos tus datos para actividades relacionadas con el marketing, según lo permitido por la ley. Cuando utilizamos tus datos personales para hacer marketing directo, como newsletters comerciales y comunicaciones de marketing sobre servicios y productos nuevos u otras ofertas que creemos que te pueden interesar, incluimos un enlace para que te des de baja, que puedes utilizar si no quieres que te enviemos más mensajes en el futuro.
- E. Otras comunicaciones: puede que nos pongamos en contacto contigo por e-mail, por correo, por teléfono o enviando un mensaje en función de los datos de contacto que nos dejes. Los motivos pueden ser:
 - a. Puede que tengamos que responder o gestionar peticiones que nos has hecho.
 - b. Si no has completado una reserva online, puede que te enviemos un e-mail recordatorio para seguir con tu reserva. Creemos que este servicio extra es útil para ti porque te permite completar una reserva sin tener que volver a buscar el alojamiento otra vez y sin volver a rellenar los datos de la reserva desde el principio.
 - c. Cuando utilizas nuestros servicios, puede que te enviemos un cuestionario o te invitemos a escribir un comentario sobre tu experiencia en nuestra web. Creemos que este servicio extra es útil para ti y para nosotros, así podremos mejorar nuestra página web según lo que nos cuenten.
- F. Análisis, mejoras e investigación: utilizamos los datos personales para llevar a cabo investigaciones y análisis. Puede que utilicemos a un tercero para que lo lleve a cabo en nuestro nombre. Puede que compartamos o revelemos los resultados de las investigaciones, incluidas terceras partes, de forma anónima y global. Utilizamos los datos personales para realizar análisis, mejorar nuestros servicios, ofrecer una mejor experiencia de usuario, ampliar las funcionalidades y conseguir más calidad en nuestros servicios de viaje online.
- G. Seguridad, detección de fraude y prevención: utilizamos la información, que puede incluir datos personales, para prevenir el fraude y otras actividades ilegales o ilícitas. También utilizamos esta información para investigar y detectar el fraude. Puede que usemos datos personales para evaluar riesgos y para fines de seguridad, como la autenticación de usuarios. Con estos fines, puede que compartamos los datos personales con terceros, como por ejemplo autoridades encargadas del cumplimiento de la ley, según lo permitido por la legislación aplicable y asesores externos.
- H. Materia legal y de cumplimiento normativo: en algunos casos, debemos utilizar la información proporcionada, que puede incluir datos personales, para gestionar y resolver reclamaciones o litigios legales, para cumplir la normativa o para investigaciones sobre regulación, o para ejecutar acuerdos o cumplir peticiones legales de aplicación de la ley en la medida en que la legislación lo requiera.
- Si utilizamos medios automáticos para procesar datos personales que tengan efectos legales o que puedan afectarte de forma significativa, aplicaremos las medidas necesarias para salvaguardar tus derechos y libertades, incluido el derecho a obtener intervención humana.

Bases legales

- Habida cuenta de los fines A y B, dependemos del cumplimiento de un contrato: el uso de tus datos puede ser necesario para cumplir con el contrato que tienes con nosotros. Por ejemplo, si utilizas nuestros servicios para hacer una reserva online, usaremos tus datos para llevar a cabo nuestra obligación de completar y gestionar la reserva según el contrato que tenemos contigo.
- Habida cuenta de los fines de la C a la H, dependemos de los intereses legítimos: utilizamos tus datos para nuestros intereses legítimos, como ofrecerte el contenido más adecuado para la web, e-mails y newsletters, para mejorar y promocionar nuestros productos y servicios, y el contenido de nuestra web, y para la detección del fraude administrativo y fines legales. Al utilizar los datos personales para servir nuestros intereses legítimos, pondremos siempre tus derechos e intereses en la protección de tus datos por encima de nuestros derechos e intereses.
- Respecto al fin H, dependemos también, cuando sea aplicable, de nuestra obligación de cumplir con la legislación aplicable.
- Cuando sea necesario según la legislación aplicable, solicitaremos tu consentimiento previo para procesar tus datos personales con fines de marketing directo.

Si fuera necesario según la legislación aplicable, solicitaremos tu consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento escribiendo a cualquiera de las direcciones que aparecen al final de esta Política de privacidad.

Si quieres oponerte al proceso establecido en los puntos C-F y no tienes ningún medio directo a tu alcance para rechazarlo (por ejemplo en la configuración de tu cuenta), en la medida en que sea aplicable, ponte en contacto con info@barrau.es.

Retención de datos

Retendremos tu información, que puede que incluya datos personales, durante el tiempo que lo consideremos necesario para proporcionarte servicios, cumplir con la legislación aplicable, resolver litigios con otras partes y por cualquier otro motivo necesario que nos permita desempeñar nuestras actividades, incluida la detección y prevención del fraude u otras actividades ilegales. Todos los datos personales que retenemos estarán sujetos a esta Política de privacidad. Si tienes alguna pregunta sobre un periodo de retención concreto para algunos tipos de datos personales que procesamos sobre ti, ponte en contacto con nosotros con los datos de contacto que se incluyen más abajo.

Tus opciones y derechos

Queremos que tengas el control de cómo utilizamos tus datos personales. Lo puedes hacer de las siguientes formas:

- nos puedes pedir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti;
- nos puedes informar de cualquier cambio en tus datos personales, o puedes pedirnos que corrijamos cualquier dato personal que tengamos sobre ti;
- en algunas situaciones, nos puedes pedir que eliminemos, bloqueemos o restrinjamos el procesamiento de los datos personales que tenemos sobre ti, o

- puedes oponerte a que utilicemos tus datos personales de alguna forma en concreto; y
- en algunas situaciones, también puedes pedirnos que enviemos los datos personales que nos has dado a un tercero.

Cuando estemos utilizando tus datos personales bajo tu consentimiento, tienes el derecho de retirar ese consentimiento en cualquier momento sujeto a la legislación aplicable. Además, cuando estemos procesando tus datos personales basándonos en el interés legítimo o en el interés público, tienes el derecho de oponerte en cualquier momento a ese uso de tus datos personales sujeto a la legislación aplicable.

Dependemos de ti para garantizar que tus datos personales son completos, precisos y actuales. Por favor, infórmarnos rápidamente si hay cualquier cambio o inexactitud en tus datos personales poniéndote en contacto con info@barrau.es. Gestionaremos tu petición de acuerdo con la legislación aplicable.

Preguntas o reclamaciones

Si tienes alguna pregunta o duda sobre el procesamiento de tus datos personales por nuestra parte, o quieres ejercer cualquiera de los derechos que tienes conforme a esta notificación, ponte en contacto con nosotros mediante info@barrau.es. También puedes ponerte en contacto con la autoridad local en protección de datos con cualquier pregunta o reclamación.

Cambios en el aviso

De la misma forma que nuestro negocio cambia constantemente, esta Política de privacidad también puede cambiar cada cierto tiempo. Si quieres ver los cambios realizados en esta Política de privacidad cada cierto tiempo, te invitamos a acceder a esta Política de privacidad para ver los cambios. Si hacemos cambios materiales o cambios que tengan alguna influencia en ti (por ejemplo, si empezamos a procesar tus datos personales con otros fines distintos a los que se establecen aquí arriba), nos pondremos en contacto contigo antes de empezar ese procesamiento.